



## תנאי שירות - 013NetvisionTime - מערכת לזיהוי ביומטרי אינטרנטי

### 1. הגדרות

- 1.1 "המפיץ" ו/או "החברה" ו/או "013 נטוויז'ן" - חברת 013 נטוויז'ן בע"מ, ת.פ. 512244302, מרחוב המלאכה 15, פארק אפק, ראש העין.
- 1.2 "תשתית הגישה לאינטרנט" - תשתית גישה לאינטרנט מסוג ADSL המסופקת ע"י "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ או תשתית גישה לאינטרנט מסוג cable modem המסופקת ע"י הוט טלקום שותפות מוגבלת או כל ספק תשתית גישה רחבת-פס אחר.
- 1.3 "הסכם המנוי" - תנאים כלליים לקבלת שירותי תקשורת בינלאומיים ושירותי אינטרנט של 013 נטוויז'ן, כמפורט בהסכם המתפרסם באתר האינטרנט של 013 נטוויז'ן שכתובתו [www.013netvision.net.il](http://www.013netvision.net.il)
- 1.4 "יום עסקים" - ימים א' עד ה' בכל שבוע, למעט ערבי חג, ימי חג וימי שבתון.
- 1.5 "המערכת" או "המוצר" - מוצר אשר "קורא" טביעת אצבע המחובר למחשב באמצעות כבל USB. המערכת מאפשרת רישום כניסת ויציאת עובדים, וכן הפקת דוחות.
- 1.6 "השירות" - תמיכה ותחזוקה למערכת, במסגרת תשלום חודשי לחבילת הרשיונות, כל עוד ההתקשרות בתוקף.
- 1.7 הגדרות נוספות בהזמנת השירות, ככל שלא הוגדרו בסעיף זה או במקום אחר בהזמנה, תהא משמעותם כאמור בהסכם המנוי.

### 2. תחילת ההתקשרות

- 2.1 תחילת אספקת השירותים מותנית ברישום הלקוח, במסגרתו ימסור הלקוח את פרטי הזיהוי שלו ואת אמצעי התשלום לחיובו בעד השירותים.
- 2.2 תחילת תוקפה של הזמנת שירות זו מותנית בחתימת הלקוח על הזמנה זו ובקבלת האישורים הנדרשים ב-013 נטוויז'ן לצורך חיבור הלקוח לשירות, לרבות אישור בקרת אשראי. קיומו של חוב ל-013 נטוויז'ן במועד הזמנת השירות עלול לעכב את ביצועה.
- 2.3 התקנת המערכת באתר המזמין תתאפשר כנגד תוספת תשלום שייקבע ע"י המפיץ, ותבצע בתוך כ-14 ימי עסקים מיום קבלת הזמנה חתומה, אלא אם כן ביקש המזמין התקנה במועד מאוחר יותר או אם נדחתה ההתקנה בשל סיבה אשר אין ל-013 נטוויז'ן שליטה עליה.
- 2.4 המזמין רשאי לבקש לקבל את המוצר בדואר, בתוספת תשלום בגין דמי משלוח, ללא התקנה מטעם המפיץ.
- 2.5 מזמין רשאי לבטל הזמנה זו בתוך 14 יום מיום קבלת המוצרים או עד מועד ההתקנה, המוקדם מביניהם. בכל מקרה יבטל המזמין את ההזמנה בתוך המועד האמור שלא עקב פגם יחויב המזמין בסך השווה לגמול מבין 10% מהמחיר הכולל ששלם עבור המוצרים או 100 ש"ח. יובהר כי ביטול ההזמנה כפוף לכך שהמזמין ישיב את המוצרים למפיץ בארזותם המקוריות, שלמים ו/או ללא פגיעה ו/או ללא נזק ו/או ללא קלקול.

### 3. מחירים ותשלומים

- 3.1 הצעת המחיר בתוקף ל-14 ימי עסקים מיום הצגתה ללקוח.
- 3.2 המחירים הנקובים בהזמנה הם בשקלים חדשים ולא כוללים מע"מ, אלא אם צוין אחרת.
- 3.3 013 נטוויז'ן רשאית לשנות את המחירים הקבועים בהזמנה, מעת לעת, לפי שיקול דעתה. בלי לגרוע מכלליות האמור, רשאית 013 נטוויז'ן לעדכן את מחירי השירות, לפי שיקול דעתה. מועד התשלום יהיה אחת לחודש באמצעות חיוב אמצעי התשלום אשר פרטיו מפורטים בהזמנה.
- 3.4 המזמין מצהיר כי ידוע לו שהתמורה כוללת אך ורק את מערכת קורא טביעת האצבע (בתשלום חד פעמי), וכן את חבילת הרשיונות בתשלום חודשי קבוע, בהתאם לכמות שהוזמנה על ידו. למען הסר ספק, המחירים בהזמנה אינם כוללים תשלום עבור שירותי גישה לאינטרנט של החברה ו/או מפעיל אחר, ואף אינם כוללים תשלום עבור ספק תשתית הגישה לאינטרנט, אלא אם נכתב אחרת בהזמנה.
- 3.5 בכל מקרה בו לא יעביר המזמין את התמורה במועד, יישא התשלום שבפיגור ריבית בשיעור המקסימאלי הנגבית ע"י בנק הפועלים בע"מ בחשבונות עו"ש המצויים ביתרת חובה, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר העומד לרשות המפיץ כנגד המזמין.



#### 4. הצהרות והתחייבויות המזמין

המזמין מצהיר ומתחייב כי:

- 4.1 מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני ומערכת ובשירות - לרבות עיצובים, יישומים, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול בו, מוקנות למפיץ או ליצרן. סימני המסחר במערכת (לוגו וכד') הגם קנינו של המפיץ ו/או היצרן ו/או למי מטעמם וחל על הלקוח איסור מוחלט לעשות בהם כל שימוש אשר לא מוקנה בהסכם זה.
- 4.2 הלקוח לא יעתיק, ישכפל, יפיץ, ישווק, יבצע הנדסה חוזרת, יקודד מחדש, יצור נגזרת או פיתוח של המערכת.
- 4.3 מייד עם סיום התקנת המערכת, במידה ותתוקן ע"י 013 נטוויז'ן, יחתום הלקוח על טופס המאשר כי הותקנה אצלו לשביעות רצונו ובהתאם למפורט בהזמנה וכי המערכת פועלת באופן רציף ומלא, והינה מתאימה לצרכיו. כמו כן, באם התקנת המערכת נעשתה לא ע"י החברה הרי שלא תחול עליה אחריות כלשהי.
- 4.4 על המזמין לנהוג במערכת בזהירות ובהתאם להוראות השימוש. על המזמין להשתמש במערכת על-פי כל החוקים והתקנות הקשורים למערכת ו/או השימושים בה, לרבות כל החוקים וההוראות בנוגע לזכויות עובדים וחוק הגנת הפרטיות, ובהתאם לכל הוראות המדיניות וההנחיות שהמפיץ עשוי לפרסם מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי. כל התוצאות והאחריות הנובעת משימוש במערכת באופן המפר דין כלשהו תחולנה על המזמין בלבד, והוא ישפה את החברה בגין כל נזק ו/או הוצאה ו/או תביעה אשר החברה תאלץ לשאת כתוצאה מהפרה כאמור.
- 4.5 הרישיון להשתמש במערכת ובשירות ניתן לשימוש העסקי של המזמין בלבד. למען הסר ספק הובהר כי חל עליו איסור מוחלט להעביר את זכויותיו לאחר.
- 4.6 עם התקנת המערכת יתבקש המזמין להגדיר סיסמא, אשר עליו לשמור אותה ולא להעבירה לאחר. המפיץ לא יישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם במידה ולא יעשה כן. באחריותו המלאה לשמור בסוד פרטים אלו. המפיץ ימנע ככל האפשר ממסירת פרטי הלקוח האישיים לצדדים שלישיים, אלא אם הוא יהיה מחויב לעשות כן על פי צו שיפוטי או אם יעמוד בפני איום דרישה המלווה בהתראה שינקטו כנגדו צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שעשה המזמין במערכת.
- 4.7 המזמין מצהיר כי שקל ובדק כי המערכת מתאימה למטרותיו והריהו מוותר על כל טענה מחמת אי התאמה. כמו כן, המפיץ לא יישא באחריות כלשהי לאיכות המערכת ו/או בגין אי התאמה לצרכי המזמין.

#### 5. אחריות

- 5.1 האחריות בגין המערכת תינתן בהתאם לתעודת האחריות של היצרן למשך תקופה של 12 חודשים מיום רכישת המערכת ע"י המזמין ("תקופת האחריות"). למען הסר ספק יובהר כי האחריות תפקע בכל מקרה שהמזמין יעשה שימוש במערכת שלא בהתאם להוראות השימוש של היצרן ו/או המפיץ ("הוראות השימוש"), ובתנאים אלו.
- 5.2 המפיץ יעשה מאמצים סבירים לתיקון כל תקלה במערכת במהלך תקופת האחריות, והוא יוכל להסתייע לשם פתרון תקלות ביצרן ו/או בכל צד שלישי אחר.
- 5.3 המפיץ לא יהיה אחראי לכל נזק ו/או הוצאה ו/או הפסד, לרבות נזק עקיף, תוצאתי או מסתבר, לרבות אובדן מידע ו/או רווחים שייגרמו למזמין ו/או למי מטעמו בקשר עם או כתוצאה מהתקנת המערכת, מהשימוש במערכת, מתקלות במערכת, וממתן השירות במסגרת הזמנה זו.
- 5.4 על המזמין להשתמש בשירות ו/או המוצר לפי הוראת הדין ו/או היצרן ולא לבצע באמצעות השירות ו/או המוצר כל מעשה או מחדל המנוגדים להוראותיהם.
- 5.5 המזמין מצהיר כי בכל מקרה של תקלה במחשב המחובר למערכת ו/או בכל מקרה של תקלה אחרת שאינה תקלה במערכת, אשר גרמה להפסקת פעילותה, היצרן והמפיץ לא יהיו אחראים לכל נזק ו/או הפסד שייגרם למזמין ו/או למי מטעמו.
- 5.6 למען הסר ספק מובהר בזאת כי ליצרן ו/או למפיץ לא תהיה כל אחריות בנוגע לתוצרים והשימושים באמצעות המערכת וכי בכל מקרה שהמערכת יפגעו בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו ו/או בכל זכות אחרת של צד שלישי, המזמין יהיה אחראי באופן בלעדי ומוחלט.
- 5.7 האחריות הנובעת מהשימושים במוצר ו/או בשירות ו/או כל רכיב ו/או תוכנה הקשורים בה, הינם באחריות האישית המלאה והבלעדית של הלקוח, לרבות כל הנובע ו/או קשור למישור יחסי עובד-מעביד שבין המזמין לעובדיו, ולא תעמוד למזמין כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלשהי בגין השימוש בהם כלפי המפיץ. המזמין מתחייב לשפות את המפיץ בגין כל הוצאה ו/או תביעה שתגושגש נגדו אשר נובעת מהשימוש שביצעתי במערכת ו/או בכל רכיב הקשור בה, לרבות מהנובע ליחסים שבין המזמין לעובדיו.



- 5.8 שמורה ל-013 נטוויזן הזכות לשנות מעת לעת את היקפו וזמינותו של השירות וכל היבט טכני הכרוך בו, ובכלל זה לשנות את מתכונת השירות עקב התיישנות טכנולוגית, וללקוח לא תהיה בשל כך כל טענה או דרישה כלפי 013 נטוויזן בקשר עם שינוי כאמור.
- 5.9 שירותי התמיכה ניתנים לשימוש כמות שהם (AS IS), ולא תהיה למזמין כל טענה, תביעה או דרישה כלפי 013 נטוויזן בגין תכונות שירותי התמיכה, יכולותיהם, מגבלותיהם ו/או התאמתם לצרכיו.
- 5.10 מוסכם כי באם יקבע ע"י גורם מוסמך כלשהו כי החברה אחראית לפצות את המזמין בגין עניין כלשהו הקשור ו/או נובע מהזמנה זו, הרי שבכל מצב ובכל מקרה לא יעלה סכום הפיצוי על התמורה ששולמה לחברה בשלושת החודשים האחרונים למתן השירות לזמין.
- 6. הפסקת וסיום התקשרות**
- 6.1 013 נטוויזן רשאית שלא לספק לך את השירות, בכל עת שדמי השרות שאתה חייב בתשלומם, לפי הוראות הסכם זה, לא נפרעו במועדם מכל סיבה שהיא. במקרה זה, לא תהיה לך כל טענה, תביעה, ו/או דרישה כלפי נטוויזן בגין אי אספקת השירות.
- 6.2 כל עוד לא שולמה מלוא תמורתו של ציוד שמכרה 013 נטוויזן ללקוח, יישאר הציוד בבעלותה של 013 נטוויזן ולא יהיו ללקוח כל זכויות לגביו.
- 6.3 013 נטוויזן אינה אחראית לכל תוצאה, לרבות אובדן מידע, נזק תוצאתי, פגיעה במהלך העבודה אצל המזמין וכל הפסד הנובע מהפסקת השירות ו/או התמיכה ו/או סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא.
- 6.4 מבלי לגרוע משאר הוראות הסכם זה, או מזכויותיה לפי הוראות כל דין, 013 נטוויזן תהיה זכאית לסיים את ההתקשרות ולהפסיק את מתן השירות בהודעה מראש ללקוח. כמו כן, רשאית 013 נטוויזן לבטל את ההסכם בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 6.4.1 אם דמי השרות לא שולמו במועדם.
- 6.4.2 אם המזמין מסר את הפרטים המזהים ושם המשתמש לצד שלישי כלשהו לשם קבלת שירותי תמיכה.
- 6.4.3 אם בעת תהליך ההרשמה לשרות מסר המזמין פרטים שאינם נכונים.
- 6.4.4 אם תחליט 013 נטוויזן לחדול ממתן השירותים, כולם או חלקם.
- 7. כללי**
- 7.1 רכישת המערכת אינה מזכה בזכות להחלפתה לגרסאות חדשות יותר אשר יפתח היצרן.
- 7.2 ביטול או קביעה בדבר בטלותו של תנאי בהזמנת השירות או חלקה יחולו רק לגבי אותו תנאי או אותו חלק, לפי העניין, ואין בהם כשלעצמם כדי לפגוע בתוקפה המחייב של הזמנת השירות או של תנאי אחר בה.
- 7.3 בכל מקרה של אי התאמה בין הזמנת השירות לבין פרסומים אחרים בדבר השירות, תחול הזמנת השירות לכל דבר ועניין.
- 7.4 על לקוחות המפיץ, במסגרת תנאי השירות והזמנה זו יחולו הוראות הסכם המנוי שבין החברה ללקוחותיה, ככל שהינן רלוונטיות להזמנת השירות וכפי שיעודכן מעת לעת אשר מפורסם באתר הבית של המפיץ בכתובת [www.013netvision.net.il](http://www.013netvision.net.il).
- 7.5 רכישת המוצר לפי הזמנה זו כפופה להוראות כל דין, לרבות חוק הגנת הפרטיות, התמ"ש"א-1981, חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ב-1982, תקנות או כללים שהותקנו לפיו.
- 7.6 מקום השיפוט והסמכות הבלעדית בכל עניין ו/או מחלוקת הנוגעים להזמנה זו יהיה אך ורק בבית המשפט המוסמך לפי העניין בתל אביב.